

De Verkeersonderneming



**Nadere Overeenkomst onder de  
Raamovereenkomst IMMA**  
**mobiliteitsdiensten Marktplaats voor Mobiliteit  
regio Rotterdam**  
**voor het Contract: .....**

contractnummer .....  
versie 3.19

Datum: ~~5 oktober 22 augustus~~ 2016





Uitgegeven door De Verkeersonderneming  
Datum ~~5 oktober~~22 augustus 2016  
Status Concept  
Versienummer 3.10

**De ondergetekenden:**

1. De Stichting Verkeersonderneming, zetelende te Rotterdam, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de bestuurder: de heer A. van der Bend, hierna te noemen: Opdrachtgever;

en

2. ....hierna te noemen: Dienstverlener,

tezamen te noemen: Partijen.

**OVERWEGINGEN:**

- De Verkeersonderneming is mede opdrachtgever in de Raamovereenkomst IMMA, Partijen genoegzaam bekend.
- De Verkeersonderneming heeft een minicompitie uitgeschreven op grond van de Raamovereenkomst IMMA voor 6 Contracten voor mobiliteitsdiensten binnen de Marktplaats voor Mobiliteit.
- De Dienstverlener heeft een Inschrijving ingediend voor het Contract .....
- De Dienstverlener heeft een Raamovereenkomst IMMA gesloten voor de benodigde Percelen in IMMA voor dit Contract.
- De Inschrijving van Dienstverlener voldoet aan het PvE van de Raamovereenkomst IMMA, de andere gestelde eisen in en op grond van de Raamovereenkomst IMMA, het Overkoepeld Project PvE voor mobiliteitsdiensten Marktplaats voor Mobiliteit, het Project PvE en de voorwaarden voor de opdracht op grond van deze Nadere Overeenkomst.
- De Dienstverlener heeft het bericht met voorgenomen gunning van Opdrachtgever ontvangen.

**komen overeen:**

In deze Nadere Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Begrippenlijst.

## 1. Voorwerp van de Nadere Overeenkomst

1.1 De Nadere Overeenkomst betreft het Contract ..... voor mobiliteitsdiensten Marktplaats voor Mobiliteit.

1.2 De Nadere Overeenkomst is gesloten na een daartoe gehouden minicompitie op basis van de Raamovereenkomst IMMA. Het bepaalde in en op grond van de Raamovereenkomst IMMA is integraal van toepassing op de Nadere Overeenkomst.

1.3 De navolgende documenten maken deel uit van de Nadere Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- bijlage 1: de Raamovereenkomst IMMA
- bijlage 2: bijlagen bij de Raamovereenkomst IMMA
- bijlage 3: Nota's van Inlichtingen minicompitie deze Nadere Overeenkomst
- bijlage 5: Begrippenlijst
- bijlage 6: Overkoepeld Project PvE mobiliteitsdiensten Marktplaats voor Mobiliteit



- bijlage 7: Project PvE Contract .....
- bijlage 8: [vervallen]
- bijlage 9: Betalingschema
- bijlage 10: de inschrijving van Dienstverlener.

1.4 Onverlet het bepaalde in artikel 1.3 geldt dat de Raamovereenkomst (bijlage 1) en de bijlagen bij de Raamovereenkomst (bijlage 2) prevaleren boven de inhoud en de overige bijlagen bij deze Nadere Overeenkomst.

## 2. Doelen, opdracht, en looptijd

### 2.1 Doelen

Het primaire doel van de Nadere Overeenkomst is om de bereikbaarheid in de Regio Rotterdam te verbeteren door het realiseren van Structurele Spitsmijdingen in de 6 Gebieden per 31-12-2017 en een doorgroei van de Structurele Spitsmijdingen na 2017.

Contract	Naam	Herkomst- en Bestemmingsgebieden	Structurele Spitsmijdingen
1	Delft, Langsingerland, Gouda & Zuidplas	Herkomstgebied	800
1A	1A) Delft		200
1B	1B) Lansingerland		200
1C	1C) Gouda & Zuidplas		400
2	Drechtsteden	Herkomst- en Bestemmingsgebied	1500
3	Schiedam & Vlaardingen	Herkomst- en Bestemmingsgebied	1400
4	Barendrecht & Albrandswaard & Ridderkerk	Herkomst- en Bestemmingsgebied	750
5	Voorne Putten & Haven	Herkomst- en Bestemmingsgebied	1100
6	Maastunnel	Herkomst- en Bestemmingsgebied	1350
<b>1 t/m 6</b>	<b>Totaal</b>		<b>6900</b>

### 2.2 Opdracht

De opdracht aan Dienstverlener is om het aantal Spitsmijdingen te realiseren voor Contract....., zoals is opgenomen in de tabel in lid 1.

### 2.3 Wijziging als gevolg van concurrerende dienstverlening

Indien onverhoopt tijdens de uitvoering van de Diensten sprake is van dezelfde of overlappende activiteiten door een bestaande Concessiehouder, de VO of één van haar Moederorganisaties, dan zullen Opdrachtgever en Dienstverlener in redelijkheid en billijkheid onderhandelen over de gevolgen hiervan voor het Contract en een regeling over deze gevolgen overeen komen.

### 2.43 Fasering

De opdracht is gefaseerd in periodes tot Mijlpalen waarin prestaties moeten worden geleverd.

### 2.54 Looptijd van de Nadere Overeenkomst

De Nadere Overeenkomst loopt vanaf de datum van ondertekening tot .....

Opdrachtgever heeft het recht om de Nadere Overeenkomst twee keer te verlengen, beide keren met een maximum van één jaar.



### 3. Voldoen aan IMMA, het Overkoepeld Project PvE, het Project PvE en de overige verplichtingen

3.1 Dienstverlener is verplicht gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst te voldoen aan de Raamovereenkomst IMMA, het PvE van IMMA, de andere gestelde eisen in en op grond van de Raamovereenkomst IMMA, het Overkoepeld Project PvE, het Project PvE en de overige verplichtingen van deze opdracht.

3.2 Dienstverlener is verplicht in de uitvoering van een Nadere Overeenkomst managementinformatie ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever met inachtneming van de verplichtingen die zijn opgenomen in de bijlage bij de Raamovereenkomst: Document Verplichte KPIs en met inachtneming van de instructies in het Overkoepelend Project PvE.

3.3 Dienstverlener dient documenten op te stellen en ter Acceptatie aan Opdrachtgever voor te leggen, zie hoofdstuk 2.12.8 van het Overkoepelend Project PvE.

3.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 4 van de ARVODI-2014 geldt met betrekking tot Acceptatie en toetsing het volgende:

- a. Dienstverlener is verantwoordelijk voor zowel de kwaliteitsbeheersing van het Contract als voor de kwaliteit van de resultaten van het Contract.
- b. De Acceptatie van Documenten door Opdrachtgever laat de verantwoordelijkheid van Dienstverlener voor het nakomen van de verplichtingen voortkomend uit de Nadere Overeenkomst onverlet.
- c. Opdrachtgever heeft het recht door middel van een audit te verifiëren of Dienstverlener voldoet aan het aan het PvE van IMMA, de andere gestelde eisen, het Overkoepeld Project PvE, het Project PvE en de overige verplichtingen van deze opdracht.
- d. In een audit zal het recht van 'hoor en wederhoor' worden toegepast, waarbij Dienstverlener het recht zal krijgen om binnen 20 werkdagen schriftelijk te reageren op het auditrapport.

3.5 Dienstverlener dient negatieve bevindingen en Tekortkomingen die door Opdrachtgever zijn geconstateerd en gemeld aan de Dienstverlener, af te handelen op gelijke wijze als Afwijkingen door Dienstverlener zelf geconstateerd.

3.6 Opdrachtgever heeft het recht om de Nadere Overeenkomst te ontbinden bij een ernstige mate van toerekenbaar tekort schieten door Dienstverlener en/of indien is gebleken dat Dienstverlener in ernstige mate niet voldoet aan het PvE van IMMA, de andere gestelde eisen, het Overkoepeld Project PvE, het Project PvE en/of overige verplichtingen van deze Nadere Overeenkomst. Hiervan is onder meer sprake indien het maximum aan boetes, zoals is bepaald in artikel 6.9, wordt overschreden.

3.7 De bewijslast voor een ontbinding van de Nadere Overeenkomst op grond van lid 6 berust bij de Opdrachtgever.

3.8 De Opdrachtgever zal geen gebruik maken van dit recht tot ontbinding dan nadat aan de Dienstverlener de gelegenheid is geboden zijn zienswijze schriftelijk en mondeling kenbaar te maken.

3.9 De Opdrachtgever zal geen gebruik maken van dit recht tot ontbinding dan nadat aan de Dienstverlener de gelegenheid is geboden zijn zienswijze schriftelijk en mondeling kenbaar te maken.



## 4. Privacy en security

- 4.1 Opdrachtnemer is in de uitvoering van dit project de 'verantwoordelijke' is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).
- 4.2 Dienstverlener en Opdrachtgever zullen binnen een maand na ondertekening van de Nadere Overeenkomst en bewerkersovereenkomst sluiten, zoals bedoeld in de Wbp, omtrent de persoonsgegevens die Dienstverlener aan Opdrachtgever ter beschikking dient te stellen.
- 4.3 Opdrachtgever heeft het recht door middel van een audit te verifiëren of Dienstverlener in de uitvoering van de Nadere Overeenkomst de wettelijke bepalingen omtrent privacy en security en het bepaalde in de bewerkersovereenkomst in acht neemt. In een audit zal het recht van 'hoor en wederhoor' worden toegepast, waarbij Dienstverlener het recht zal krijgen om gedurende een redelijke termijn schriftelijk te reageren op het auditrapport.
- 4.4 Opdrachtgever zal, in geval hij van mening is dat door Dienstverlener een verplichting op grond van de Wbp wordt geschonden, dit feit melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de programma directie Beter Benutten van het ministerie van IenM. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening en risico van Dienstverlener.
- 4.5 Opdrachtgever heeft het recht om de Nadere Overeenkomst te ontbinden indien is gebleken dat Dienstverlener in de uitvoering van de Nadere Overeenkomst de wettelijke bepalingen omtrent privacy en security of het bepaalde in de bewerkersovereenkomst niet in acht heeft genomen.
- 4.6 Opdrachtgever zal geen gebruik maken van dit recht tot ontbinding dan nadat aan de Dienstverlener de gelegenheid is geboden zijn zienswijze schriftelijk en mondeling kenbaar te maken.

## 5. Facturering en betaling

- 5.1 De opdrachtsom, zijnde de bijdrage van De Verkeersonderneming aan Dienstverlener, is ....., exclusief BTW.
- 5.2 Alle bedragen genoemd in deze Nadere Overeenkomst zijn exclusief BTW.
- 5.3 Indien Dienstverlener er voor kiest om de Deelnemers materieel te belonen door middel van het overmaken van geld, dan dient de periode waarin dit van toepassing is niet langer te zijn dan 3 maanden na aanvang van de Deelnameperiode.
- 5.4 Het betalingschema is gebaseerd op het ingevulde prijsinvulformulier van Dienstverlener. Het betalingschema is opgenomen in bijlage 9.
- 5.5 Voor Contracten 1 t/m 5 is overperformance toegestaan tot maximaal 100% van het aantal



gecontracteerde Structurele Spitsmijdingen per Mijlpaal. Hierbij geldt dat het totale gemaximaliseerde beschikbare budget van De Verkeersonderneming van .... niet mag worden overschreden.

5.6 Voor Contract 6 (Maastunnel) geldt een maximalisering van 50% overperformance van het aantal gecontracteerde Structurele Spitsmijdingen per Mijlpaal.

5.7 Voor Project 6 Maastunnel wordt een optioneel voorschot van maximaal € 250.000,- ter beschikking gesteld, aan te vragen tot 1 juli 2017. Indien de Dienstverlener voor Project 6 Maastunnel gebruik wenst te maken van dit voorschot wordt hierover een addendum op de NOK afgesloten met daarin de volgende rechten en verplichtingen:

- a. De Dienstverlener dient via een separate business case aan te geven waarvoor het voorschot nodig is om de technische systeemintegratie van alle 6 de MaaS componenten te realiseren.
- b. Voor de uitbetaling van het voorschot dient de Dienstverlener een factuur/ rekening ter Acceptatie voor te leggen aan De Verkeersonderneming;
- c. De Verkeersonderneming behoudt zich het recht voor om een audit toe te passen op de werkelijke uitgaven van het voorschot door de Dienstverlener;
- d. Het betreft een voorschot dat ten alle tijden dient te worden verrekend of terugbetaald.
- e. De Verkeersonderneming houdt zich het recht voor het voorschot te verrekenen met de facturen van de Mijlpalen.

~~5.8~~ Dienstverlener dient conform de instructies van Opdrachtgever een te tekenen prestatieverklaring (met een door Partijen ondertekend mijlpaalrapport) in te dienen voorafgaand aan het indienen van een factuur.

~~5.9~~ Meerwerk van Dienstverlener is alleen toegestaan als Opdrachtgever daarmee schriftelijk akkoord is gegaan.

~~5.10~~ Dienstverlener dient zijn facturen in nadat de betreffende prestatieverklaring door Opdrachtgever is getekend. Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 30 kalenderdagen nadat de factuur correct is ingediend.

~~5.11~~ Dienstverlener zendt zijn facturen onder vermelding van contractnummer ..... aan:  
De Verkeersonderneming  
t.a.v. de heer R. Schuil  
Boompjes 200  
3011 XD ROTTERDAM

## 6. Bonus en boetes

6.1 Opdrachtnemer heeft recht op een bonus bij gebleken Structureelheid van de Spitsmijdingen voor Contract 1 t/m 5, conform de regeling opgenomen in lid 2.

6.2 De bonus wordt berekend op basis van het feitelijke aantoonbaar aantal Structurele Spitsmijdingen die door dezelfde Deelnemers op de Mijlpaal van 1 december 2018 nog plaatsvinden t.o.v. het aantal Spitsmijdingen dat plaats vond op de Mijlpaal van 1 december 2017. Hierbij geldt een maximalisering van het aantal Spitsmijdingen op basis van december 2017. Dit aantal wordt vermenigvuldigd met het percentage Deelnemers dat is blijven spitsmijden vermenigvuldigd met € 50,- per Spitsmijding.



- 6.3 Onverminderd het recht om nakoming te vorderen kan Opdrachtgever Dienstverlener een boete opleggen als Dienstverlener één van de volgende verplichtingen schendt of toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst:
- a. een schending van een eis in het IMMA PvE, een eis in het Overkoepelend Project PvE of een eis in het Project PvE: 1% van de opdrachtsom per schending;
  - b. ~~vervalleen een schending van een bepaling in de Wbp: 2% van de opdrachtsom per schending;~~
  - c. een schending van het Fraudebeheersplan: 2% van de opdrachtsom per schending;
  - d. het niet halen van de datum van Oplevering: € 500,- per kalenderdag, met een maximum van 2% van de opdrachtsom;
  - e. het niet tijding indienen van een document, genoemd in artikel 3.3: € 50,- per kalenderdag per document, met een maximum van 1% van de opdrachtsom per document;
  - f. een uit een afwijdingsrapport gebleken Tekortkoming die niet door Dienstverlener binnen de in zijn kwaliteitsrapport gestelde termijn is gecorrigeerd: 1% van de opdrachtsom per Tekortkoming.
- 6.4 Onverminderd het bepaalde in lid 3 kan bij het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Nadere Overeenkomst, waar onder het niet volledig uitvoeren van de door Dienstverlener in zijn inschrijving aangeboden Dienstverlening, kan een EMVI-boete worden opgelegd. Bij het opleggen van een EMVI-boete wordt de volgende procedure en berekening toegepast:
- a. Uitgangspunten voor de berekening zijn: de opdrachtsom, genoemd in artikel 5.1 en het aantal punten die Opdrachtnemer voor de gunningscriteria kwaliteit en beheersing tijdens de minicompetitie heeft gekregen.  
De opdrachtsom is gelijk aan 100 punten. Eén punt is één procent van de opdrachtsom.  
De beoordeling op kwaliteit en beheersing van Dienstverlener tijdens de minicompetitie was .. punten (maximaal 85). Eén punt is één procent van de opdrachtsom.
  - b. Voor het bepalen van een EMVI-boete vindt een herbeoordeling plaats van de feitelijke uitvoering van de Dienstverlening op de gunningscriteria kwaliteit en beheersing. Deze herbeoordeling wordt vergeleken met de beoordeling op de gunningscriteria kwaliteit en beheersing die tijdens de minicompetitie heeft plaatsgevonden. De herbeoordeling wordt verricht door een – bij voorkeur dezelfde, maar tenminste functioneel gelijkwaardige – beoordelingscommissie als tijdens de minicompetitie.
  - c. Indien uit de herbeoordeling een lagere score blijkt van Dienstverlener dan hij in de minicompetitie heeft gekregen, wordt het verschil in aantal punten in een gelijk aantal procenten van de opdrachtsom opgelegd als EMVI-boete.
- 6.5 Opdrachtgever is gerechtigd eventuele boetes te verrekenen met betalingen aan Dienstverlener.
- 6.6 Opdrachtgever zal geen boete opleggen voor een ondergeschikte schending of Tekortkoming.
- 6.7 Opdrachtgever zal geen gebruik maken van het recht om een boete op te leggen dan nadat aan de Dienstverlener de gelegenheid is geboden zijn zienswijze schriftelijk en mondeling kenbaar te maken.
- 6.8 De maximale bonus uit hoofde van deze Nadere Overeenkomst is .....
- 6.9 Het maximum aan boetes uit hoofde van deze Nadere Overeenkomst is ~~23~~0% van de opdrachtsom.

## 7

### Tussentijdse beëindiging

Opdrachtgever heeft het recht de Nadere Overeenkomst tussentijds te beëindigen op een Mijlpaal met een voorafgaande opzegtermijn van drie maanden. Opdrachtgever zal alsdan zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer, gebaseerd op het betalingsschema in bijlage 9, voldoen tot het moment van beëindiging van de Nadere Overeenkomst.





## 8 Contactpersonen en Communicatie

8.1 Contactpersoon van Opdrachtgever is de heer E. Spit.  
Contactpersoon van de Dienstverlener is .....

8.2 Dienstverlener draagt zorg voor de communicatie naar Bewoners, Werkgevers, belangstellenden en (Potentiële) Deelnemers over deelname aan het Project, met inachtneming van de voorschriften daaromtrent van Opdrachtgever.

## 9. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2014 (ARVODI-2014)", voor zover daarvan in de Raamovereenkomst niet is afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Dienstverlener is uitgesloten.

## 10 Zekerheidsstelling

10.1 Opdrachtgever is gerechtigd om Dienstverlener te verplichten zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen met betrekking tot het Contract. De zekerheidsstelling dient alsdan te worden gesteld in de vorm van een bankgarantie. De waarde van de te stellen zekerheid is gelijk aan 5% van de opdrachtsom.

10.2 Indien de Opdrachtgever voornemens is de zekerheid in te roepen, geeft hij de Dienstverlener daarvan schriftelijk kennis.

10.3 De zekerheidsstelling is van toepassing tijdens de duur van de Nadere Overeenkomst.

## 11. Integriteitsverklaring

Dienstverlener verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.



## 12. Slotbepaling

Wijzigingen op deze Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

.....  
Opdrachtgever  
Aernout van der Bend

.....  
Dienstverlener  
.....