



te houden betaalrekening, voor louter de financiële stromen met betrekking tot uitbetalingen van de Beloningstegoeden en de resterende Bestedingstegoeden aan Deelnemers en de stortingen in verband hiermee door Opdrachtgever.

Beloningsperiode	Het tijdsinterval tussen twee opeenvolgende momenten waarop uitbetaling aan de Deelnemer plaatsvindt, van het Beloningstegoed uit de voorgaande periode.
Beloningstegoed	Tegoed ten bate van een individuele Deelnemer dat gedurende die Beloningsperiode zal toenemen of afnemen evenredig aan de mate van overeenkomst tussen het feitelijke reisgedrag en het Gewenste Gedrag. Na afloop van iedere Beloningsperiode en/of aan het einde van diens Deelnameperiode, wordt het (resterend) Beloningstegoed uitgekeerd aan desbetreffende Deelnemer.
Bestedingstegoed	Saldo ten bate van een individuele Deelnemer, dat telkens aan het begin van een nieuwe Beloningsperiode wordt toegekend en gedurende die Beloningsperiode wordt gereduceerd door Afwaarderingen voortvloeiend uit de passage van een Afwaarderingslocatie tijdens een van de perioden van de Spits. Na afloop van iedere Beloningsperiode en/of aan het einde van diens Deelnameperiode, wordt het na Afwaarderingen resterend bedrag uitgekeerd aan desbetreffende Deelnemer.
Bestemmingsgebied	Het Gebied met hoofdzakelijk Bestemmingslocaties
Bestemmingslocatie(s)	De in het Gebied gelegen werklocatie(s) van de Deelnemer waarop een reis dient te starten dan wel te eindigen
Betalen	Door Dienstverlener aangeboden mogelijkheid om Deelnemers voor de gehele reis te laten betalen middels een bestaande betaalfaciliteit en/of middels een mobiliteitskaart dat als betalingsmiddel en/of toegangsbewijs voor alle onderdelen van de reis fungeert.
Betrouwbaarheid	De kans dat de geregistreerde Verplaatsingsgegevens, in overeenstemming met de werkelijkheid zijn.
Bewoner	En persoon met een Herkomstlocatie binnen het voor het Project van toepassing zijnde Gebied
Boeken	Door Dienstverlener aangeboden functionaliteit waarmee Deelnemers een geplande reis kunnen boeken of reserveren bij de Uitvoerende Diensten.
Communicatieplan	Door Dienstverlener in samenwerking met Opdrachtgever op te stellen plan waarin naast het wervingsplan en mediaplan, beschreven wordt hoe de integratie van de huisstijlen van de Dienstverlener en de Opdrachtgever gerealiseerd wordt met betrekking tot de Projectwebsite en de Mobiele app.
Contract	Een van de in het kader van deze overeenkomst gedefinieerde contracten: 1. Delft, Lansingerland, Gouda & Zuidplas 2. Drechtsteden 3. Vlaardingen & Schiedam 4. Barendrecht & Albrandswaard & Ridderkerk 5. Voorne Putten & Haven 6. Maastunnel
Dagelijkse Registratie Periode (DRP)	Het tijdsinterval op Werkdagen tussen 05:30 en 19:30 waarbinnen de Deelnemers en Potentiële Deelnemers gevolgd dienen te worden. ((Midden-Europese Tijd (MET))).
Deelnameperiode	De periode dat een Deelnemer een Beloning kan ontvangen en die maximaal gelijk is aan de Beloningenlooptijd
Deelnemer	Een persoon die deelneemt aan een Project en als zodanig door de Dienstverlener is geregistreerd.
Deelnemersauto	Een Personenauto waarvan het kenteken is geregistreerd op naam van een Deelnemer, danwel op diens woonadres. In geval van een op naam van een rechtspersoon geregistreerde Personenauto (zoals een leaseauto) wordt deze geacht een Deelnemersauto te

Tabel met opmaak



zijn, indien de reguliere –doorgaans bij de kentekenhouder geregistreerde- rijder ervan Deelnemer is of staat geregistreerd op het woonadres van een Deelnemer.

NB:

De Personenauto van een Ex-Deelnemer is een Personenauto van een voormalig Deelnemer, gedurende de nametingsperiode na afloop van diens Deelnameperiode.

Een ex-Deelnemersauto is een Personenauto die niet langer in het bezit is van iemand die Deelnemer is (want door een Deelnemer is verkocht aan een niet-Deelnemer).

Dienst	De door Dienstverlener in het kader van het Project aan Deelnemers te leveren dienst.
Dienstverlener	Gedurende de minicompitie, alle IMMA gekwalificeerde marktpartijen en na gunning, de Opdrachtnemer die op basis van de Minicompitie de opdracht gegund heeft gekregen voor uitvoering van maximaal 2 Projecten en die ingeval deze onderdeel is van een consortium, de eindverantwoordelijkheid draagt.
Doelgroep	Het Project heeft tot doel het realiseren van Spitsmijdingen het bestendigen van het Gewenste Gedrag en richt zich op de navolgende Doelgroepen <ul style="list-style-type: none"> • <u>Project 1 t/m 5:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bewoners: personen met een Herkomstlocatie in de voor dat Project van toepassing zijnde Gebied; ○ Werkgevers: met een of meerdere vestigingen in de voor dat Project van toepassing zijnde Gebied; ○ Werknemers: Werknemer van een Werkgever, met een Herkomst- of Bestemmingslocatie in de voor dat Project van toepassing zijnde Gebied. • <u>Project 6:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Reizigers die tijdens de Avondspits van 15.00uur tot 19.00uur op Werkdagen met een Personenauto van noord naar zuid door of over de Maastunnel, Erasmusbrug of Willemsbrug rijden</u>
Ex-Deelnemer (ED)	Een persoon die deelnam aan een Project doch wiens Deelnameperiode inmiddels is gestopt. Na de nametingsperiode na afloop van de Deelnameperiode van een "Deelnemer", gaat diens status over van "Ex-Deelnemer (ED)" in "geen Deelnemer (GD)".
Fiets	Tweewielig voertuig dat wordt voortbewogen door op pedalen te trappen, tevens een E-bike (een met elektromotor uitgeruste fiets die ondersteund bij het trappen tot een maximum van 25 km/uur) of High speed E-bike (een met elektromotor uitgeruste fiets, voor de wet een brom- of snorfiets, die ondersteund bij het trappen tot een maximum van 45 km/uur).
Fouten	Elk onbewust doen of onbewust nalaten dat ertoe geleid heeft dat de Verplaatsingsgegevens onjuist zijn geregistreerd dan wel de hoogte van de Beloning onjuist is vastgesteld of de Beloning onterecht is uitgekeerd.
Fraude	Het bewust handelen in strijd met de deelnamevoorwaarden en elk doen of bewust nalaten dat erop is gericht de Verplaatsingsgegevens, dan wel de hoogte van Beloningen of de uitbetaling daarvan te manipuleren.
Fraudebeheersplan	Door Dienstverlener op te stellen plan waarin is beschreven welke maatregelen er zijn genomen om: <ul style="list-style-type: none"> • het voorkomen en onaantrekkelijk maken van Fraude; • het detecteerbaar en aantoonbaar maken van Fraude; • het afhandelen van Fraude en het terugvorderen van onterecht uitgekeerde Beloningen plus daarbij toegevoegd een, conform bijlage 8 bij het



uitvraagdocument, op te stellen risicodossier waarin per Contract, toegespitst op de te gebruiken methodiek en technologie, de top 10 risico's en beheersmaatregelen beschreven worden, waarbij de nadruk bij de beheersmaatregelen dient te liggen op bovenstaande drie onderwerpen.

Gebied	De in het kader een Project gedefinieerde gebieden waarop het Project van toepassing is en zoals gespecificeerd in Hoofdstuk 3 van het betreffende Project PvE
Gewenste Gedrag	Project 1 t/m 5: <ul style="list-style-type: none"> Het door een Deelnemer op Werkdagen afnemen van een door de Dienstverlener aangeboden Dienst waardoor de Deelnemer niet meer met de Personenauto in de Spits gaat rijden. Project 6: <ul style="list-style-type: none"> Het door een Deelnemer op Werkdagen afnemen van een door de Dienstverlener aangeboden Dienst waardoor de Deelnemer niet met de Personenauto in de Spits gaat rijden door of overover de <u>Maastunnel, de Willemsbrug, Erasmusbrug, Beneluxtunnel of Van Brienoordbrug</u>
Herkomstlocatie	Het woonadres van de Bewoner of Werknemer, zoals bekend in het Bevolkingsregister
Herkomstgebied	Het Gebied met hoofdzakelijk Herkomstlocaties
IMMA Programma van Eisen	Het geheel van eisen, opgesplitst in Percelen waarin de ten behoeve van de IMMA Kwalificatie door Dienstverlener, nodig geachte functionaliteit wordt beschreven.
IMMA PvE	IMMA Programma van Eisen
IMMA Raamovereenkomst	Bedoeld wordt de definitie van Raamovereenkomst in het Beschrijvend document Raamovereenkomst IMMA
Kentekenregistratie	De in alfanumerieke gegevens omgezette afbeelding van een voertuigkenteken.
Key Prestatie Indicatoren (KPI's)	Kritieke prestatie indicatoren zoals gedefinieerd in het 'Document Verplichte KPI's'.
Knelpunt	Referentielocatie
Kwalificatie	Proces met betrekking tot IMMA Kwalificatie
Kwalificatie-eis	Eis uit het IMMA PvE waarvoor ter Kwalificatie middels een beschrijvend document, aangetoond, of aannemelijk gemaakt dient te worden hoe aan de betreffende eis door Dienstverlener voldaan is, of gaat worden.
Looptijd	Contract 1 t/m 5: de periode vanaf Oplevering van het Project op 1 november 2016 tot de volledige afronding van de nametingen ervan op 31 december 2018. Contract 6: 1 november 2016 tot de volledige afronding van de nametingen ervan tot en met einde looptijd werkzaamheden Maastunnel.
Mijlpaal	Datum waarop middels een mijlpaalrapport, onder andere het aantal Structurele Spitsmijdingen gerapporteerd dient te worden.
Mobiele app	Softwaretoepassing voor tenminste smartphones met het iOS of Android besturingssysteem, om registraties van Verplaatsingsgegevens, ritregistraties en informatie-uitwisseling met de Deelnemer te faciliteren.
Mobiliteitsprofiel	Het gedurende de Looptijd op basis van de Verplaatsingsgegevens vastgestelde reisgedrag van een Deelnemer.
Monitoring & Evaluatie (M&E)	Functie binnen het programma Beter Benutten die als doel heeft de effectiviteit en efficiëntie van Projecten te beoordelen.
Nameting	Registratie van het feitelijk reisgedrag van Deelnemers waarvan de Deelnameperiode is afgelopen en aan wie niet langer een materiële Beloning wordt uitgekeerd, zodat op basis van deze Verplaatsingsgegevens een analyse kan worden uitgevoerd op de ontwikkeling van het mobiliteitsgedrag van deze Deelnemers in relatie tot het gedrag tijdens de Nulmeting en Beloningenlooptijd.

Tabel met opmaak

Tabel met opmaak



Nametingsfase	Periode van 13 Werkweken, startend na afloop van de Beloningenlooptijd
Nulmeting	Het bepalen van de Referentieprofielen.
Nulmetingsfase	Tijdperiode waarin de Nulmeting uitgevoerd wordt en die voor dit Project minimaal een periode van 4 aaneengesloten Werkweken beslaat en direct voorafgaand is aan start levering van de Dienst aan Deelnemer.
Onbeschikbaarheid	Periode gedurende welke de dienstverlening niet of zodanig minder beschikbaar is, dat niet wordt beantwoord aan de in het Project PvE vastgelegde eisen van Opdrachtgever.
Ondersteunen	Door Dienstverlener aangeboden ondersteuning aan Deelnemers bij het Plannen, Boeken, Reizen, Aanpassen en Betalen van de reis.
Opdrachtgever	De Verkeersonderneming
Opdrachtnemer	Opdrachtnemer als gedefinieerd in de ARVODI 2014.
Oplevering	Het moment waarop Opdrachtnemer formeel start met de levering van de contractueel met Opdrachtgever overeengekomen en in het Project PvE bedoelde functionaliteit ten behoeve van het Project.
Opwaardering	Verhoging van het Beloningstegoed.
Overkoepelend Project PvE	Het geheel van eisen waarmee, in combinatie met het Project PvE, de ten behoeve van de uitvoering van het Project nodig geachte functionaliteit wordt beschreven.
Perceel	Een perceel als bedoeld wordt in de Raamovereenkomst IMMA, te weten: Nulmeting, Werven, Volgen of Belonen
Personenauto	Een Auto met een maximum toegestane massa van 3500 kg voorzien van een Nederlands kenteken.
Plannen	Een multi-modale reisplanner waarmee Deelnemers uitgaande van een herkomst- of bestemmingslocatie een reis kunnen plannen op basis van actuele vertrek- en aankomst informatie met betrekking tot de door de Uitvoerende Diensten binnen het betreffende Contract aangeboden reismodaliteit(en).
Plus pakket	De in relatie tot het Basis pakket, benodigde additionele functionaliteit voor het uitvoeren van complexe Spitsmijdingsprojecten.
Potentiële Deelnemer	Potentiële Deelnemer is een potentiële Deelnemer die expliciet heeft ingestemd met de registratie en opslag van diens Verplaatsingsgegevens tijdens de Nulmetingsfase en het gebruik van deze gegevens voor het bepalen van diens Referentieprofiel.
Project	IMMA project behorende bij een specifiek Contract
Project MvM	De verzameling van alle 6 de Projecten, dus de gehele aanbesteding.
Project PvE	Het geheel van Project specifieke eisen waarmee, in combinatie met het Overkoepelend Project PvE, de ten behoeve van de uitvoering van het Project nodig geachte functionaliteit wordt beschreven
Projectwebsite	De door Dienstverlener specifiek voor het Project op te zetten website om belangstellenden, potentiële Deelnemers en Deelnemers op ieder door hun gewenst moment voor hun relevante informatie over deelname aan het Project te kunnen verschaffen.
RDW	Rijksdienst voor het Wegverkeer, de organisatie die onder meer verantwoordelijk is voor het beheer en onderhoud van het Nederlands kentekenregister.
Raamovereenkomst IMMA	De door het Ministerie van I&M, mede namens De Verkeersonderneming, gesloten raamovereenkomst met Dienstverleners betreffende de Integrale Mobiliteits Management Architectuur (IMMA) op grond waarvan deze minicompitie is uitgeschreven.



Referentielocatie	<p>Locatie zoals gedefinieerd in Hoofdstuk 3 van het betreffende Project PvE, waar gedurende de Nulmetingsfase op basis van passages tijdens de bij het Project behorende Spits het Referentieniveau wordt vastgesteld en die gedurende de Beloningenlooptijd tijdens de Spits gemeden dient te worden:</p> <p>Project 1 t/m 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Beide</u> richtingen op de groene trajecten die zich bevinden binnen het voor het Project van toepassing zijnde Gebied <p>Project 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>De Maastunnel, Erasmusbrug en Willemsbrug, in de richting van noord naar zuid, de Maastunnel in de richting van noord naar zuid</u>
Referentieniveau	Het voor een Potentiële Deelnemer gedurende de Nulmetingsfase tijdens de Spits vastgesteld aantal passages van de Referentielocatie.
Referentieprofiel	Het gedurende de Nulmetingsfase op basis van de Verplaatsingsgegevens vastgestelde reisgedrag van een Potentiële Deelnemer.
Registratielocatie	Het voor het betreffende Project van toepassing zijnde Gebied zoals gespecificeerd in Hoofdstuk 3 van het betreffende Project PvE.
Reizen	Door Dienstverlener aan Deelnemers aangeboden mogelijkheid om fysiek te kunnen reizen middels de door de Dienstverlener en Uitvoerende Diensten binnen het betreffende Contract aangeboden reismodaliteit(en).
Selectiecriteria	<p>Project 1 t/m 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het hebben van een Herkomst- en/of Bestemmingslocatie in het voor dat Project van toepassing zijnde Gebied. <p>Project 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Het over een periode van 4 Werkweken, minimaal gemiddeld 2 keer per Werkweek tijdens de Spits op Werkdagen met een Personenauto van noord naar zuid door of over de Maastunnel en/of Erasmusbrug en/of Willemsbrug rijden, tijdens de Spits op Werkdagen met een Personenauto van Noord naar Zuid door de Maastunnel rijden.</u>
Spits	<p>Voor Projecten 1 t/m 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De periodes op Werkdagen van 7:00 tot 9:00 en van 16:00 tot 18:00 (Midden-Europese Tijd (MET)) <p>Voor Project 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De periodes op Werkdagen van 6:00 tot 9:00 en van 15:00 tot 18:00 (Midden-Europese Tijd (MET)) <p>Voor Project 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De periode op Werkdagen van 16:00 tot 18:00 (Midden-Europese Tijd (MET))
Spitsmijding	<p><u>Project 1 t/m 5:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> o Een Spitsmijding vindt plaats wanneer een Deelnemer het Gewenste Gedrag vertoont, waar dat tijdens de Nulmetingsfase nog een rit met een Personenauto over of door een Referentielocatie betref. <p><u>Project 6:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> o Een Spitsmijding vindt plaats wanneer een Deelnemer het Gewenste Gedrag vertoont, waar dat tijdens de Nulmetingsfase nog een rit met een Personenauto door of over de Maastunnel en/of Erasmusbrug en/of Willemsbrug, betref.
Spitsmijdingen-forecast	De Spitsmijdingen-forecast is van toepassing op Contract 6 - Maastunnel en dient, naast een rapportage van de actuele status op de peildatum van het aantal Deelnemers, voorinschrijvingen en gerealiseerde Spitsmijdingen, middels een onderbouwde

Met opmaak: Lettertype: (Standaard) Arial, 9 pt

Met opmaak: Lijstaline, Met opsommingstekens + Niveau: 1 + Uitgelijnd op: 0,63 cm + Inspringen op: 1,27 cm

Met opmaak: Lettertype: (Standaard) Arial, 9 pt

Met opmaak: Lijstaline, Met opsommingstekens + Niveau: 1 + Uitgelijnd op: 0,63 cm + Inspringen op: 1,27 cm

Met opmaak: Lettertype: (Standaard) Arial, 9 pt



	inschatting inzicht te geven in het te realiseren aantal Spitsmijdingen per ultimo van de drie kalendermaanden opvolgend aan de peildatum.
Structurele Spitsmijding	<p>Project 1 t/m 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het gemiddeld aantal Spitsmijdingen per Werkdag, berekend over de kalendermaand voorafgaand aan een Mijlpaal <p>Project 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het gemiddeld aantal Spitsmijdingen per Werkdag, berekend over de periode vanaf de voorgaande Mijlpaal
Tekortkoming	Een Afwijking (waaronder negatieve bevindingen voortkomend uit een toets door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangestelde derde partij) die naar het oordeel van de Opdrachtgever als zwaarwegend wordt aangemerkt.
Uitvoerende Dienstverlener	De organisatie uit het consortium van Dienstverlener die de fysieke mogelijkheid tot reizen aanbiedt. Dit kan ook de Dienstverlener zelf zijn.
Vakantieperiode	De door het Ministerie van OCW wettelijk vastgestelde en geadviseerde vakantieperiodes voor het voortgezet onderwijs voor de regio Midden Nederland.
Verplaatsingsgegevens	Passage- en verplaatsingsgegevens met betrekking tot de in Hoofdstuk 3 van het betreffende Project PvE beschreven Gebieden en Knelpunten.
Verkeerskundig onderzoek	Verzamelen van Verplaatsingsgegevens met als doel om analyses uit te voeren.
Vraagbeïnvloedingsproject	Projecten waarbij Deelnemers al dan niet met behulp van beloningen, verleid worden tot het tonen van door Opdrachtgever Gewenste Gedrag.
Volgen	Perceel dat de eisen bevat die van toepassing zijn op het registreren van Verplaatsingsgegevens.
Werkdag	Een werkdag uit een Werkweek, met uitzondering van 2de Paasdag, 2de Pinksterdag, Koningsdag en Hemelvaartsdag en de vrijdag daaropvolgend.
Werkgever	Een onderneming, die bij de KvK is geregistreerd, met een of meer vestigingsadressen binnen het voor het Project van toepassing zijnde Gebied
Werknemer	Werknemer van een Werkgever, met een Herkomst- of Bestemmingslocatie binnen het voor het Project van toepassing zijnde Gebied
Werkweek	Een kalenderweek van maandag tot en met vrijdag die geheel of gedeeltelijk valt buiten de Vakantieperiode.
Werven	Perceel dat de eisen bevat die van toepassing zijn op het werven van Deelnemers.