

Meest gestelde vragen (brom)fietsactie Botlekbrug

Versie 4 januari 2019

Aanleiding

Van 24 december 2018 tot 15 april 2019 is de (brom)fietsverbinding van de Botlekbrug dicht. (brom)Fietzers kunnen omrijden via de Spijkenisserbrug. Rijkswaterstaat heeft De Verkeersonderneming gevraagd om een fietsstimuleringsactie te verzorgen om (brom)fietzers die gebruik maken van deze verbinding tegemoet te komen.

Fietsverbinding Botlekbrug

1. Hoeveel (brom)fietzers maken nu dagelijks gebruik van de Botlekbrug?

Circa 500.

2. Hoe ver is het omfietsen/rijden? Hoeveel extra tijd kost dat?

De omleiding is via de Spijkenisserbrug. Hoe ver het omrijden is, is afhankelijk van uw herkomst en bestemming. Als u de hele omleiding moet fietsen, dan bedraagt de extra reistijd ongeveer 10 a 20 minuten. Voor bromfietzers en scooters is de extra reistijd een stuk minder. Hoeveel minder hangt af van de snelheid van de bromfiets of scooter.

3. Waarom is deze (brom)fietsverbinding dicht?

Vanwege werkzaamheden die te dicht op de (brom)fietsverbinding plaatsvinden, wordt de (brom)fietsverbinding afgesloten. De Verkeersonderneming voert de stimuleringsactie Botlekbrug uit voor Rijkswaterstaat. Rijkswaterstaat is wegbeheerder en verantwoordelijk voor de sluiting van deze fietsverbinding. Voor vragen over deze sluiting kunt u terecht bij Rijkswaterstaat via 0800-8002.

(brom)fietsactie Botlekbrug algemeen

1. Wat houdt de (brom)fietsactie Botlekbrug precies in?

Via de website www.fietsbotlekbrug.nl kunnen mensen die normaal over de Botlekbrug gaan, maar nu moeten omrijden via de Spijkenisserbrug zich aanmelden voor deze actie. Heeft u zich aangemeld dan controleren we een aantal gegevens zoals herkomst en bestemming en vragen wij een verklaring van uw werkgever. Per dag dat u moet omfietsen ontvangt u € 2,50 met een maximum van € 150,- over de gehele looptijd. De actie gaat op 7 januari 2019 van start.

2. Kunnen brommers en scooters ook gebruikmaken van de (brom)fietsactie?

Ja, het is voor iedereen die normaal gebruik maakt van de fietsverbinding Botlekbrug en nu moet omrijden via de Spijkenisserbrug. Deze regeling/fietsstimuleringsactie geldt uiteraard niet voor auto's.

Proces aanmelden

1. Hoe meld ik mij aan voor deze actie?

Via de website www.fietsbotlekbrug.nl kun u zich aanmelden. U vult hier het aanmeldformulier in.

2. Welke gegevens worden van mij gevraagd bij het aanmeldproces?

Wij vragen de gegevens die wij nodig hebben om de actie goed uit te voeren, zoals uw NAW gegevens, maar ook uw werkbestemming en het is belangrijk dat u uw WIFI device van uw smartphone aanmeldt zodat deze geregistreerd kan worden als u over de Spijkenisserbrug rijdt.

3. Hoe controleren jullie of iemand wel/niet in aanmerking komt?

Dat doen we door middel van 2 controles. De eerste controle is dat we op basis van woon-werkbestemmingen berekenen of de fietsverbinding Botlekbrug voor u een logische route is om overheen te gaan. De tweede controle is dat uw werkgever dient te verklaren dat u daadwerkelijk werkzaam bent bij deze organisatie én dat u het merendeel van uw werktijd met de (brom)fiets naar het werk komt.

4. Wat moet er in deze werkgeversverklaring opgenomen worden?

Via uw eigen dashboard (waarvoor u een code krijgt) kunt u een invulformulier vinden dat door de werkgever ingevuld en ondertekend dient te worden. Vervolgens kunt u dit formulier uploaden.

5. Moet de werkgeversklaring binnen zijn voordat ik kan starten met deelnemen?

Nee, dat is niet nodig. Het is wel zo dat er zonder werkgeversverklaring geen beloning uitgekeerd wordt.

Registratie/techniek

1. Hoe weten jullie of ik over de Spijkenisserbrug fiets/rijd?

U dient uw WIFI-device aan te melden de eerste keer (vanaf 7 januari) als u op of vlakbij de Spijkenisserbrug rijdt. Op de Spijkenisserbrug staan 4 bluetooth/wifi punten die het registreren als u erlangs fietst. Het is wel belangrijk dat u uw smartphone bij zich heeft als u over de Spijkenisserbrug gaat én dat de wifiverbinding aan staat.

2. Staan deze wifi punten aan beide kanten van de weg (Spijkenisserbrug heeft een gescheiden fietspad aan beide kanten van de weg)?

Ja, aan iedere kant staan 2 punten.

3. Registreert deze het ook als ik met de auto over de Spijkenisserbrug ga?

Nee, door middel van het meten van de snelheid en locatie kunnen automobilisten worden uitgesloten.

4. Kan ik zelf mijn registraties inzien?

Ja, dat kan. Zodra de actie start ontvangt u een unieke code. Met deze code kunt u inloggen op de website www.fietsbotlekbrug.nl en uw registraties inzien. Het kan tot maximaal 2 uur duren voordat veranderingen zichtbaar zijn.

5. Mijn registraties kloppen niet. Wat moet ik doen?

Als u twijfelt aan de correctheid van de weergegeven data kunt u een e-mail sturen naar omrijdenrws@verkeersonderneming.nl om uw gegevens op te vragen. Deze worden vervolgens in een email aan uw verzonden.

6. Ik ben vandaag wel op de Spijkenisserbrug geweest, maar ik kan dit niet terugvinden in mijn registraties?

Als u de volgende keer over de Spijkenisserbrug reist, probeer dan handmatig terwijl u even stilstaat verbinding te maken met het wifi-netwerk FietsBotlekbrug.

7. Ik heb geen internet op de brug?

Als u verbinding heeft met het netwerk, hoeft u verder geen internet te hebben. Alleen de informatiepagina van de Botlekbrug is dan bereikbaar.

8. Wat gebeurt er als mijn telefoon leeg is, of hem niet bij mij heb?

Ritten worden alleen geregistreerd voor de fietsactie als u uw telefoon bij u heeft, hij aanstaat en als wifi op uw telefoon aan staat.

9. Als ik mijn telefoon niet bij me heb, kan ik ritten dan toch nog laten meetellen?

Nee, ritten tellen alleen mee als uw telefoon is gezien door de wifi-ontvangers op de Spijkenisserbrug.

AVG privacy

1. Hoe worden mijn gegevens bewaard?

De persoonsgegevens van deelnemers worden bewaard in een afgesloten AVG proof database.

2. Volgen jullie mij dan 4 maanden lang?

Als deelnemer aan de actie gaat u ermee akkoord dat wij uw telefoon registreren als u met de (brom) fiets over de Spijkenisserbrug gaat. Op basis van deze registraties krijgt u uitbetaald aan het eind van het project (als de fietsverbinding Botlekbrug weer open is).

3. Wat gebeurt er na deze 4 maanden met mijn gegevens?

Als deelnemer gaat u ermee akkoord dat De verkeersonderneming u zo nu en dan mag blijven benaderen (ook na afloop van de actie) voor bijvoorbeeld fietsonderzoek. U kunt u zich hiervoor uitschrijven, indien gewenst, zodra de actie is afgerond.

Beloning/uitbetaling

1. Hoeveel kan ik per dag verdienen?

€ 2,50 met een maximum van € 150,- over de gehele looptijd van het project.

2. Krijg ik extra betaald als ik 2 keer per dag over de Spijkenisserbrug ga?

Nee, u krijgt een bedrag per dag als we u gezien hebben. Het maakt niet uit of dat 1 of 2 keer is.

3. Wanneer krijg ik uitbetaald?

Aan het eind van de looptijd van het project. De planning is nu dat de fietsverbinding Botlekbrug 15 april 2019 weer open gaat.

Afmelden

1. Ik wil mij afmelden voor deze actie. Hoe doe ik dat?

In elke email afkomstig van deze bromfietsactie is een opt-out opgenomen waar u zich kunt afmelden. U kunt ook een email sturen naar info@verkeersonderneming om u af te melden voor de fietsactie.